

關於我們

布里斯托及愛文華人婦女會成立於一九八九年。其目的是為華人婦女提供幫助,她們因為語言或/及文化障礙而無法使用政府或其他志願機構服務。

現今我們的服務對象已擴展到她們的家屬。

明燈計劃

這個計劃是為西南部華人社區提供免費電話熱線服務。

其目的是發現華人社區中受隔膜及隱藏成員,增強他們的能力使他們能夠更好地融入廣泛的社會

通過電話熱線,社區成員可以就一系列問題尋求幫助,從福利、就業至房屋等等。我們亦安排一系列個人接見服務。

電話熱線：

0808-802-0012



我們的使命

為西南部華人社區提供適合文化和語言需要的資訊及導向。

提供富同情心的指引和優質的服務

電話熱線開放時間為
星期一至星期五
早上十時至下午四時
(公眾假期除外)
來自英國固網
或
流動網絡
電話完全免費

求助熱線可以做什麼

通過細心聆聽,以理解和同情,提供援助和轉介。

回答一般性的問題,例如福利,房屋,債務,就業,訓練,社會護理,家庭,歧視及移民。

提供導向至政府部門,地方機構以及志願機構。

求助熱線不能做什麼

不能提供建議。

不能提供個案工作,法律代表,或其它類形的個人倡導。

但是,我們可以轉介給有能力提供這些幫助的機構。

保密

你的來電是保密的。

我們不會分享你

的個人資料，除非我們有你的同意，或是我們擔心你及其他人的安全和福祉。

義工

我們需要義工在工作日
中接聽來電。

如果你有興趣成為熱線義工，
請致電0117 935 1462索取詳情。

反饋意見

我們歡迎你反映你對熱線服務的
意見，可通過問卷調查，
網上表格，或者電郵：

helpline.bacwg@btconnect.com

你的意見對我們是很寶貴的!

如何聯絡我們

免費電話: 0808 802 0012

傳真: 0117 955 3330

電郵: helpline.bacwg@btconnect.com

網址: www.bacwg.org.uk

布里斯托及愛文華人婦女會

Spur 8, The Vassall Centre

Gill Avenue

Fishponds

Bristol BS16 2QQ

有關更多我們服務的資料，
請瀏覽我們的網址或聯絡

0117 935 1462



LOTTERY FUNDED

Registered charity Number 1079401

布里斯托

及

愛文華人婦女會



為支援及增強華人婦女及其家人
能力而服務

明燈計劃
免費熱線服務



你需要幫助嗎？